



# CENTRO CULTURAL TIJUANA

## INDICADORES 2015 DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA Y CÓDIGO DE ÉTICA.

No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo de la ECCO 2015	Aspecto a medir del Código de Ética y/o Código de Conducta	Indicador	Fórmula
XII	59	Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	<b>Bien Común</b>	Personal que percibe la contribución de su trabajo al bien común.	90%
I	51	Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros.	<b>Generosidad</b>	Personal que vive el valor de generosidad en la institución.	92.3%
IV	4	Conozco las necesidades de los usuarios de mi trabajo.			
XII	12	Mi institución es el mejor lugar para trabajar.	<b>Identidad Institucional</b>	Nivel de identidad institucional.	85.4%
XII	27	Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.			
XII	45	Me siento orgulloso de ser parte de mi institución.			



# CENTRO CULTURAL TIJUANA

## INDICADORES 2015 DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA Y CÓDIGO DE ÉTICA.

XII	70	En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.			
VIII	55	Me siento feliz haciendo mi trabajo.			
V	38	Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.	<b>Igualdad y Equidad de Género</b>	Nivel de percepción de igualdad y equidad de género.	68.7%
V	71	En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres.			



# CENTRO CULTURAL TIJUANA

## INDICADORES 2015 DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA Y CÓDIGO DE ÉTICA.

No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo de la ECCO 2015	Aspecto a medir del Código de Ética y/o Código de Conducta	Indicador	Fórmula
XI	44	Mi jefe es un servidor público ejemplar.	<b>Integridad y Honradez</b>	Percepción de la actuación ejemplar que se vive en la institución.	70.1%
XI	11	Mi jefe es congruente en lo que dice y lo que hace.			
V	69	En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.	<b>Imparcialidad</b>	Nivel de percepción del actuar imparcial en la institución.	79.7%
V	5	En mi institución la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.	<b>Justicia y Actitud frente a la Corrupción</b>	Nivel de percepción de aplicación de la norma y actitud frente a la corrupción.	77.3%
XIII	28	En mi área hay medidas para prevenir la corrupción.			
XIII	60	En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.			
XIII	67	En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.			
XV	48	Conozco la normatividad aplicable a mi			



# CENTRO CULTURAL TIJUANA

## INDICADORES 2015 DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA Y CÓDIGO DE ÉTICA.

		trabajo.			
III	53	Mi jefe me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi trabajo, para lograr los objetivos de la institución.	<b>Liderazgo</b>	Nivel de percepción del liderazgo promotor de una cultura ética en la institución.	74.9%
VI	39	Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.			
X	10	Mi jefe promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.			
XVII	33	Participo en las acciones de mejora de clima y cultura organizacional de mi institución.			



# CENTRO CULTURAL TIJUANA

## INDICADORES 2015 DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA Y CÓDIGO DE ÉTICA.

No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo de la ECCO 2015	Aspecto a medir del Código de Ética y/o Código de Conducta	Indicador	Fórmula
III	3	En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios eficazmente.	<b>Rendición de Cuentas</b>	Nivel de percepción del servidor público respecto al ejercicio de las funciones con eficacia y calidad y sujeta a la evaluación propia de la sociedad.	81.8%
III	19	En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.			
III	36	Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar.			
IV	20	Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.			
IV	54	En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios.			
XIV	47	Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo.			
IV	37	En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.			



# CENTRO CULTURAL TIJUANA

## INDICADORES 2015 DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA Y CÓDIGO DE ÉTICA.

VIII	41	Mi jefe me trata con respeto y confianza.		en la institución.	
XIII	46	Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área.	<b>Transparencia</b>	Nivel de percepción del servidor público respecto al ejercicio responsable y transparente de los recursos gubernamentales.	77%
XIII	13	Mi institución es ejemplo de transparencia y combate a la corrupción.			