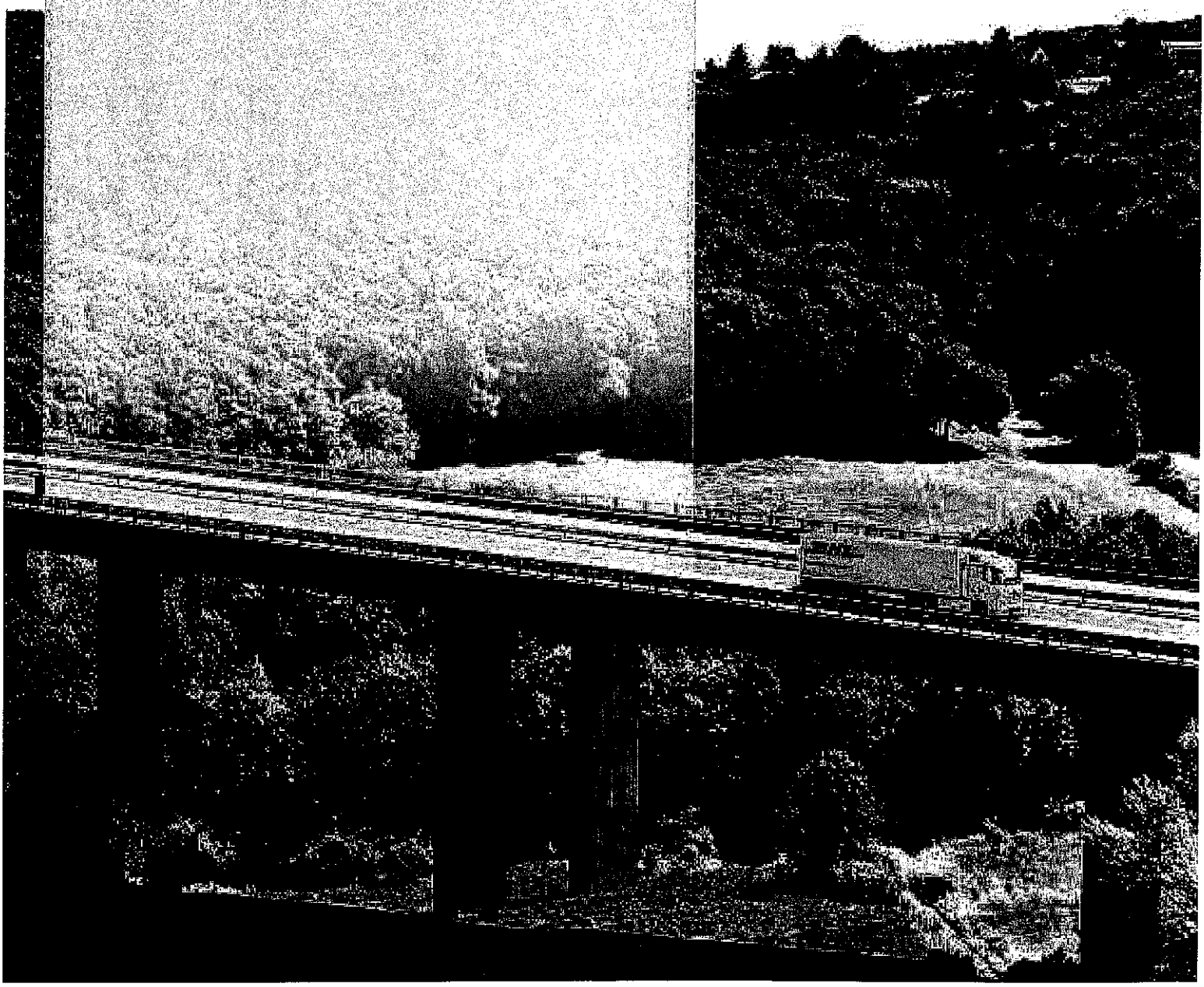
PROPUESTA DE SERVICIO

DHL EXPRESS MEXICO S.A. DE C.V.



Cliente: COMPAÑIA OPERADORA DEL CENTRO CULTURAL Y TURISTICO DE TIJUANA SA DE CV
Dirección: COT,COT,TIJUANA,22010
Nombre del contacto: JESUS ARMANDO GARCIA QUISTIAN
Teléfono: +06646879658
E-mail: compras@cecut.gob.mx

Presente

En DHL Express México S.A. de C.V. nos sentimos afortunados por la oportunidad de considerarnos como opción para atender a las necesidades logísticas de su organización, convirtiéndonos en su socio de negocio, con soluciones innovadoras y personalizadas que se ajusten a sus necesidades.

A continuación, le presentamos nuestra propuesta de servicios:

Productos Nacionales:

La mejor y más completa gama de servicios de mensajería nacional en toda la República Mexicana, además de brindarle asesoría necesaria.

- **Express Domestic 09:00**

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes al siguiente día hábil antes de las 9:00 a.m., de lunes a viernes. Servicio disponible únicamente para envíos con destino hacia la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey. Servicio disponible con cobertura limitada.

- **Express Domestic 10:30**

Entrega garantizada puerta a puerta de documentos y paquetes al siguiente día hábil antes de las 10:30 a.m., de lunes a viernes. Servicio disponible con cobertura limitada.

- **Express Domestic 12:00**

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta al siguiente día hábil antes de las 12:00 p.m., dependiendo del destino correspondiente. Servicio disponible con cobertura limitada.

- **Express Domestic**

Envío de documentos y paquetes con entrega al siguiente día hábil, de lunes a viernes. Pueden aplicar días adicionales para zonas extendidas. Servicio con cobertura hacia toda la República Mexicana.

- **Economy Select Domestic**

Envío de todo tipo de paquetería, desde 2 kg, con entrega a partir de 2 días hábiles. Servicio disponible con cobertura limitada.

Tiempos de Entrega

Respecto a los tiempos de tránsito del servicio nacional DHL, se llevará a cabo el servicio de entrega de mensajería y paquetería de acuerdo con los tiempos máximos que marque la cobertura para el código postal de destino y del servicio de día siguiente.

Los servicios antes mencionados pueden ser sujetos a cargos adicionales, los cuales pueden consultarse en www.dhl.com.mx

Productos Internacionales:

La mejor y más completa gama de servicios de Exportación e Importación entre más de 220 países, además de brindarle asesoría a través de nuestro agente aduanal en sitio.

- **Express 09:00**

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta al siguiente día hábil posible a más tardar a las 9:00 a.m., dependiendo del destino correspondiente. Servicio disponible con cobertura limitada.

- **Express 10:30**

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta al siguiente día hábil posible a más tardar a las 10:30 a.m., dependiendo del destino correspondiente. Servicio disponible con cobertura limitada.

- **Express 12:00**

Entrega garantizada de documentos y paquetes puerta a puerta al siguiente día hábil posible antes de las 12:00 p.m., dependiendo del destino correspondiente. Servicio disponible con cobertura limitada.

- **Express Worldwide**

Manejamos desde México todos sus documentos, mercancías ligeras y pesadas puerta a puerta hacia más de 220 países en tiempo Express.

- **Express Worldwide Import**

Importaciones desde la puerta de sus proveedores y entrega hasta su propio negocio al siguiente día hábil posible, con una sola cuenta administrada desde México.

Tiempos de Entrega

DHL llevará a cabo el servicio de entrega de mensajería y paquetería de acuerdo con los tiempos máximos que señala nuestra cobertura, misma que se define por el origen y destino.

La cobertura puede ser consultada en: www.dhl.com.mx

Servicios Opcionales

Para mayor información, el detalle de servicios opcionales podrá ser consultado en la página de Internet: www.dhl.com.mx

Recargos

Para mayor información, el detalle de recargos podrá ser consultado en la página de Internet: www.dhl.com.mx

Cargos Aduanales

Para mayor información, el detalle de cargos aduanales podrá ser consultado en la página de Internet: www.dhl.com.mx

Seguro

Para mayor información, el detalle del seguro podrá ser consultado en la página de Internet: www.dhl.com.mx

Para aquellas propuestas con seguro fuera de lo estándar, el detalle podrá ser consultado en el *Tarifario* adjunto a esta propuesta.

RESPONSABILIDAD DE DHL RESPECTO AL SERVICIO DE MENSAJERÍA Y PAQUETERÍA

Los servicios que ofrece DHL al Cliente quedan sujetos a los siguientes límites de responsabilidad:

PARA ENVÍOS ASEGURADOS

DHL ofrece al CLIENTE la posibilidad de asegurar sus envíos de conformidad con los puntos que a continuación se establecen:

- Para el caso de pérdida, daño o extravío de los envíos y toda vez que "DHL" no conoce el contenido del envío de " EL CLIENTE" y, por lo tanto "DHL" como consecuencia desconoce el valor de reposición de dichos envíos, DHL ofrece a "EL CLIENTE", la posibilidad de asegurar la entrega o reposición conforme al valor declarado por "EL CLIENTE" y que deberá ser acreditable a satisfacción de "DHL" siempre y cuando éste pague el costo adicional correspondiente al 1% del valor de lo declarado de la mercancía a ser transportada por "DHL", de conformidad a lo establecido en la Guía Aérea.

- En caso de que "EL CLIENTE" haya cubierto el monto del seguro antes mencionado, "DHL" únicamente será responsable hasta por el monto acreditable a satisfacción de "DHL" de los bienes transportados por "DHL"

- La responsabilidad de DHL en la transportación de los envíos amparados por el presente contrato se limita estrictamente a daños y pérdidas directas al envío contratado para su trasportación, por lo que en ninguna circunstancia aplicara cualquier tipo de daños o pérdidas consecuenciales o indirectas

PARA ENVÍOS NO ASEGURADOS

En el caso que "EL CLIENTE" no contrate o no pague el seguro al que se refiere la cláusula anterior, y llegara a ocurrir cualquier supuesto de pérdida, daño o extravío, total o parcial, de los envíos objeto del presente convenio, las partes establecen los siguientes parámetros de responsabilidad:

- La responsabilidad de DHL en la transportación de los envíos amparados por el presente contrato se limita estrictamente a daños y pérdidas directas al envío contratado para su trasportación, por lo que bajo ninguna circunstancia aplicara cualquier tipo de daños o pérdidas consecuenciales o indirectas.

- Para envíos no asegurados conforme a lo establecido en la cláusula anterior, DHL únicamente será responsable en caso de destrucción, pérdida, daño total o parcial o extravío de los envíos, hasta por un monto equivalente a 30 (TREINTA) Unidades de Medida y Actualización vigente.

- DHL realizará su mayor esfuerzo para cumplir con los tiempos de tránsito establecidos en la cláusula tercera del presente convenio, en caso de que los tiempos de tránsito no se llegará a cumplir por cualquier motivo, DHL no será responsable por daños o perjuicios causados por esta razón, así como tampoco por daños o perdidas consecuenciales que se pudieran derivar por retrasos en la entrega.

- DHL no será responsable de la pérdida o daño total o parcial de los envíos generados por caso fortuito o fuerza mayor (incluido robo).

Reclamos

Datos de contacto para reclamos: 01 800 765 6345 ó
01 555 345 7000

Todas las reclamaciones derivadas de daño o extravío de los envíos deben ser enviadas por escrito a DHL en un plazo de treinta (30) días naturales contados a partir de la fecha en que DHL debió realizar la entrega del envío, a falta de lo cual DHL quedará exento de toda responsabilidad.

Asimismo, el Cliente contará con 3 días hábiles contados a partir de la solicitud hecha por DHL para proporcionar la totalidad de los documentos necesarios para dar cumplimiento a la indemnización que corresponda.
Las reclamaciones están limitadas a una por Envío y su finiquito será completo y final para toda pérdida y daño en relación con dicho Envío.

Herramientas Electrónicas

MYDHL+

Es una herramienta sin costo para procesar envíos domésticos e internacionales en línea.

- Acceso las 24 horas, los 7 días de la semana
- Acceso a la red sin necesidad de instalar la aplicación y sin costo
- Automatiza los procesos de preparación de envíos, ahorra tiempo y dinero
- Tecnología de codificación, transacciones seguras por Internet
- Varias personas se pueden registrar con la misma cuenta

Service Desk- Soporte Herramientas Electrónicas

Ponemos a disposición del cliente nuestro servicio de soporte telefónico para herramientas electrónicas de generación de guías:

(01) 555 345 7040

Rastreo de Guías

El cliente conocerá el status de su envío fácilmente. Sólo necesita marcar al 5345 7000 desde la Cd. de México o al número 01 800 SÓLO DHL (01 800 7656 345). O si lo prefiere, consulte nuestra

página de Internet: www.dhl.com.mx, donde podrá rastrear su envío con sólo ingresar su número de guía.

Servicio de Recolección

Recolectamos sus envíos hasta la puerta de su domicilio en un lapso no mayor a 3 horas, de lunes a viernes en días hábiles de 9:00 a 18:00 h.

Acceso a Facturación en Línea

Portal en Internet sin costo para bajar el detalle de su facturación en formato Excel con un año de antigüedad

Suministros

Catálogo básico de suministros sin costo (flyers y sobres de cartón para documentos)

Tiendas DHL

DHL cuenta con más de 500 puntos de venta a nivel nacional con oficinas y centros de servicio a internacional (ventanillas) en los cuales se podrá solicitar el servicio antes mencionado o entrega en modalidad "ocurre" en caso de así haber sido solicitado.

Con el objetivo de generar una relación comercial sólida, a continuación, le presentaremos la siguiente propuesta comercial, la cual ha sido elaborada analizando sus necesidades y requerimientos.

PROPUESTA ECONÓMICA

Para los productos que a continuación se mencionan DHL le ofrece el descuento mencionado sobre tarifa pública vigente:

Productos	Descuento	Envíos por mes	Monto de facturación esperado (importe sin IVA)
Economy Select Domestic	40%	5	$687.35 MXN
Express Domestic	40%	5	$725.53 MXN

Las tarifas o descuentos ofrecidos anteriormente se encuentran sujetos a que el Cliente entregue a DHL para su transportación un promedio de envíos mensuales de la tabla previamente mostrada.

Dicho monto de facturación deberá alcanzarse a partir de OCTUBRE. Asimismo, el análisis del volumen de envíos será sujeto a revisión de manera trimestral, en el entendido de que en caso que EL CLIENTE no alcance el monto de facturación esperado antes mencionado DHL podrá modificar las tarifas o descuentos antes mencionadas previa notificación que DHL le haga al CLIENTE.

En virtud de tratarse de un descuento sobre TARIFA PÚBLICA VIGENTE, la tarifa a cobrarse al cliente dependerá de las tarifas públicas, las cuales pueden ser modificadas por DHL.

INCREMENTO GENERAL DE PRECIOS

ESTANDAR
Incremento anual de precios, las tarifas antes mencionadas incrementarán cada 1ero de Enero en la misma proporción en que DHL incremente sus tarifas públicas, para lo cual DHL Express México le notificará al CLIENTE con por lo menos 15 (quince) días naturales de anticipación.

- Las tarifas no incluyen I.V.A. (Impuesto al Valor Agregado)

- Las tarifas aquí establecidas pueden variar ligeramente respecto a la Factura, derivado del redondeo hecho por el sistema de Facturación

- Las tarifas aquí expresadas, tanto de servicios domésticos como de servicios internacionales, no incluyen cargos adicionales que deriven de la prestación del servicio de mensajería y paquetería y/o de servicios opcionales contratados por EL CLIENTE. Tampoco incluye los derechos, impuestos o cualquier otra contribución que DHL entere por cuenta del CLIENTE derivado de la importación y/o exportación de los envíos que el CLIENTE consigne a DHL para su transportación

- Las tarifas sobre servicios internacionales están expresadas en moneda de curso legal en los Estados Unidos de América. El pago por el servicio de mensajería y paquetería de los servicios internacionales será hecho en moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Para tal efecto, las partes acuerdan que el tipo de cambio aplicable será el tipo de cambio publicado por el Banco de México el día de emisión de la factura

- El cálculo para realizar el cobro de los envíos, se realizará de acuerdo al peso real o volumétrico de cada envío, aplicando el que resulte más alto de conformidad a la siguiente fórmula:

$$PV = \frac{\text{LARGO (cm) x ANCHO (cm) x ALTO (cm)}}{5{,}000}$$

Servicios Opcionales y Recargos

El detalle de los Servicios Opcionales y Recargos aplicables a esta propuesta, se podrán consultar en el *Tarifario* adjunto a la presente.

Periodo de Facturación:
Semanal

Días de crédito:
15

Pagos y aclaraciones.

Todos los pagos deben ser generados referenciados por factura y reportados al correo de:

pagos.fletes@dhl.com

En caso de solicitar una aclaración debe enviar un correo con su número de cuenta adjuntando el Acre de la factura describiendo la situación a aclarar:

cobranzamexico@dhl.com

Restricciones de peso en envíos

Envíos Internacionales.

Con la intención de brindar un servicio exprés de excelencia que puedan ser manejados de manera adecuada en nuestra red y no retrasen nuestra operación, tus envíos deben estar al margen de las siguientes restricciones:

- No debe contener una pieza mayor a 300 kg
- Alguna de las medidas del envío no debe superar los 300 cm
- El límite de peso por guía no debe superar los 3,000 kg
- La guía no puede contener más de 99 piezas

Adicional, su envío debe cumplir con los estándares mínimos de empaque y embalaje. En este punto debe consultar a su ejecutivo de ventas para que le provea de estar información.

Envíos Nacionales

Para que su envío sea entregado día siguiente para las zonas 5-8, debe ser de 50 kg máximo de peso. Cualquier envío que supere este peso, será entregado entre 2 a 3 días.

Por favor consultar con su ejecutivo de venta para conocer que estados y ciudades representan la

zona 5-8 en relación a su ubicación.

Mediante la aceptación de la presente propuesta EL CLIENTE acepta los términos y condiciones del servicio publicados en: www.dhl.com.mx

En caso de que el Cliente acepte la presente propuesta con vigencia 10/25/2021, éste deberá regresarla debidamente firmada por su representante y proporcionar dentro del plazo antes mencionado la información y datos que a continuación se enlistan:

Convenio original firmado a mano o mediante el uso de herramientas de firma electrónica (la firma debe ser igual a la de la identificación)
Cédula fiscal o RFC (PERSONA MORAL O PERSONA FÍSICA CON ACTIVIDAD EMPRESARIAL)
Identificación oficial (IFE o pasaporte), por ambos lados, de la persona que tramita la cuenta y firma el convenio
Comprobante de domicilio (no mayor a tres meses).
Carta de instrucciones para liberación en aduana (sólo para cuentas de importación)

JESUS ARMANDO GARCIA QUISTIAN en nombre y representación de COMPAÑIA OPERADORA DEL CENTRO CULTURAL Y TURISTICO DE TIJUANA SA DE CV, acepto la presente propuesta.

FIRMA DE ACEPTACION



ATENTAMENTE

Gassy Karelle Nacif Clemente
Ejecutivo Comercial
Telesales Executives
27/07/2021

Activation ID: MX101522004-120056136433